**Đồ án DataBase**

**Đề tài: Cơ sở dữ liệu quản lý khách sạn**

1. **Mô tả khách sạn**
2. **Tổng quan khách sạn**

* Khách sạn có 150 phòng ( 15 tầng – 10 phòng / tầng ).
* Gồm các loại phòng chính sau:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Loại phòng | Tiện nghi | Giá (1 đêm) | Mô tả |
| Standard Single | Giường đơn, TV, Wifi, Máy lạnh, Tủ lạnh, Máy sấy tóc | 1.000.000 VNĐ | Phù hợp cho 1 người, diện tích khoảng 15-20m². |
| Standard Double | Giường đôi, TV, Wifi, Máy lạnh, Tủ lạnh, Máy sấy tóc | 1.500.000 VNĐ | Phù hợp cho 2 người, diện tích khoảng 20-25m². |
| Deluxe | Giường King-size, TV, Wifi, Máy lạnh, Tủ lạnh, Máy sấy tóc, Bồn tắm, Sofa | 3.000.000 VNĐ | Phù hợp cho 2-3 người, diện tích khoảng 25-30m². |
| Suite | Phòng ngủ, Phòng khách, TV, Wifi, Máy lạnh, Tủ lạnh, Máy sấy tóc, Bồn tắm, Sofa, Bếp nhỏ | 4.000.000 VNĐ | Phù hợp cho gia đình hoặc nhóm 4-6 người, diện tích khoảng 40-60m². |

* Phục vụ khách với các dịch vụ và tính phí như sau:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| service\_id | service\_name | price | description |
| 1 | Giặt ủi | 15.000 VNĐ/kg |  |
| 2 | Bữa ăn sáng buffet | 200.000 VNĐ/ người |  |
| 3 | Spa | Từ 700.000 VNĐ/lần |  |
| 4 | Massage | Từ 800.000 VNĐ/lần |  |
| 5 | Sauna (tắm hơi) | 100.000 VNĐ/lần |  |
| 6 | Jacuzzi (tắm bể sục) | 200.000 VNĐ/lần |  |
| 7 | Nhà hàng | Theo món |  |
| 8 | Bar | Theo ly và loại đồ uống |  |
| 9 | Karaoke | 300.000 VNĐ/giờ |  |
| 10 | Thuê xe | Theo ngày | Ô tô: 1.000.000 VNĐ/Ngày  Xe máy: 100.000 VNĐ/ Ngày  Xe đạp: 50.000 VNĐ/ Ngày |
| 11 | Dịch vụ đưa đón sân bay | Từ 500.000 VNĐ/lượt |  |
| 12 | Bơi bể chung | Free | Free cho toàn bộ khách |
| 13 | Gym | Free | Free cho toàn bộ khách |

1. **Vận hành và yêu cầu của khách sạn**
   1. **Đối với khách hàng**
   2. **Đặt đơn Booking**

* Mỗi khách hàng sẽ được đặt 1 đơn tương ứng với 1 phòng.
* Đơn đặt sẽ gồm thông tin:
  + Thông tin cá nhân của khách hàng đặt
  + Số người ở cùng (người lớn + trẻ nhỏ)
  + Thông tin phòng được đặt
  + Thông tin người đặt đơn theo đoàn (Có / Không)
  + Ngày check-in và check-out
  1. **Sử dụng Dịch vụ khách sạn**
* Khi khách hàng lựa chọn sử dụng dịch vụ cụ thể nào đó của khách sạn sẽ đọc số phòng (tương ứng booking\_id) để khách sạn lưu trữ mã đơn phòng sử dụng dịch vụ.
* Tính phí theo từng Dịch vụ cụ thể mà có tính phí và từng đơn vị như ở trên và tính vào cùng đơn Booking.
* Khách sạn cần lưu ngày sử dụng dịch vụ của khách.
  1. **Thanh toán**
* Khách hàng thanh toán chi phí cho khách sạn theo giá đã tính tổng giá phòng và giá sử dụng dịch vụ sau khi check out.
* Mã hóa đơn thanh toán là mã đơn đặt.
* Lưu đầy đủ thông tin thanh toán của khách:
  + Mã hóa đơn
  + Phương thức thanh toán
  + Ngày thanh toán
  + Trạng thái thanh toán
  + Tổng chi phí thanh toán
  1. **Nội bộ Khách sạn**

1. **Quản lý nhân viên**

* Khách sạn quản lý nhân viên theo từng phòng ban với từng nhiệm vụ cụ thể khác nhau trong Khách sạn.
* Khách sạn cần lưu trữ đầy đủ thông tin của từng nhân viên:
  + Tên, CCCD
  + Phòng ban làm việc
  + Thông tin liên hệ cá nhân
  + Ngày bắt đầu – Kết thúc làm việc
  + Lương tính theo giờ
* Từng phòng ban trong khách sạn được chia nhiệm vụ phục vụ một số Dịch vụ trong Khách sạn.
* Mỗi phòng ban sẽ có 1 người đứng ra làm quản lý trưởng ban.

|  |  |
| --- | --- |
| Bộ phận | Chức vụ |
| Điều hành | Giám đốc điều hành  Phó giám đốc điều hành  Thư ký |
| Lễ tân | Trưởng lễ tân  Lễ tân: Tạo đơn, thu ngân, tổng đài, tiếp khách hàng |
| Tài chính – Kế toán | Kế toán trưởng  Kế toán  Nhân sự |
| Buồng phòng | Nhân viên dọn phòng  Nhân viên giặt, là |
| Spa – Thể hình | Nhân viên Spa  Nhân viên thể hình  Nhân viên bể bơi |
| Nhà hàng | Quản lý nhà hàng  Nhân viên nhà hàng |
| Sự kiện | Quản lý sự kiện |
| An ninh | Trưởng ban an ninh  Bảo vệ |

1. **Quản lý phòng**

* Khách sạn gồm 4 loại phòng với các giá tiền như sau:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Loại phòng | Giá (1 đêm) | Mô tả |
| Standard Single | 1.000.000 VNĐ | Giường đơn  Phù hợp cho 1 người, diện tích khoảng 15-20m². |
| Standard Double | 1.500.000 VNĐ | Giường đôi  Phù hợp cho 2 người, diện tích khoảng 20-25m². |
| Deluxe | 3.000.000 VNĐ | Giường King Size  Phù hợp cho 2-3 người, diện tích khoảng 25-30m². |
| Suite | 4.000.000 VNĐ | Được chia ra từng phòng ngủ và phòng khách  Phù hợp cho gia đình hoặc nhóm 4-6 người, diện tích khoảng 40-60m². |

1. **Quản lý Dịch vụ**

* Khách sạn gồm các dịch vụ sau được tính phí theo từng đơn vị:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| service\_id | service\_name | price | description |
| 1 | Giặt ủi | 15.000 VNĐ/kg |  |
| 2 | Bữa ăn sáng buffet | 200.000 VNĐ/ người |  |
| 3 | Spa | Từ 700.000 VNĐ/lần |  |
| 4 | Massage | Từ 800.000 VNĐ/lần |  |
| 5 | Sauna (tắm hơi) | 100.000 VNĐ/lần |  |
| 6 | Jacuzzi (tắm bể sục) | 200.000 VNĐ/lần |  |
| 7 | Nhà hàng | Theo món |  |
| 8 | Bar | Theo ly và loại đồ uống |  |
| 9 | Karaoke | 300.000 VNĐ/giờ |  |
| 10 | Thuê xe | Theo ngày | Ô tô: 1.000.000 VNĐ/Ngày  Xe máy: 100.000 VNĐ/ Ngày  Xe đạp: 50.000 VNĐ/ Ngày |
| 11 | Dịch vụ đưa đón sân bay | Từ 500.000 VNĐ/lượt |  |
| 12 | Bơi bể chung | Free | Free cho toàn bộ khách |
| 13 | Gym | Free | Free cho toàn bộ khách |

1. **Mô tả CSDL quản lý khách sạn**
2. **Đối tượng sử dụng**

* Quản trị viên khách sạn.
* Nhân viên lễ tân: đặt đơn booking, dịch vụ cho khách hàng.
* Nhân viên tài chính: tìm kiếm thông tin thanh toán khách hàng.

1. **Tính năng**
   1. **Đối với Khách hàng**

* Đặt thêm đơn booking cho khách hàng.
  + Kiểm tra đầu vào sự phù hợp với đơn phòng (số người ở, tình trạng phòng khách muốn đặt đã có người check-out hay chưa …)
* Thêm, xóa, chỉnh sửa và tìm kiếm thông tin cá nhân của khách và thông tin đơn hàng của khách
* Thêm, xóa, chỉnh sửa và tìm kiếm dịch vụ khách sử dụng
* Tìm kiếm thông tin phòng cho khách (vị trí, tình trạng check-in check-out)
* Thêm, xóa, chỉnh sửa và tìm kiếm trạng thái thanh toán hóa đơn phòng.
  1. **Đối với Khách sạn**
* Thêm, xóa, chỉnh sửa tìm kiếm các thông tin về phòng, dịch vụ, nhân viên của Khách sạn
  + Số lượng nhân viên của ban bộ phận
  + Số lượng dịch vụ
  + …
* Thống kê thông tin về Dịch vụ được sử dụng bởi khách hàng.
* Thống kê thông tin về năng suất của Khách sạn (Số đơn trong ngày)
* Thống kê thông tin về lượng sử dụng phòng (Khách có xu hướng ở phòng nào tầng nào).
* Thông kê Doanh thu từ hóa đơn của khách hàng.